



# LUCAS DUMONDIN

## Technicien Système et Réseau en alternance

Autonome

Travail d'équipe

Curieux

Adaptabilité

22 ans - Permis de conduire - Taverny (95150) France

✉ lucasdumondin1609@gmail.com 📞 0695966930 📍 France



Je suis un étudiant doté d'un BTS SIO/SISR et d'une solide formation en entreprise. Mon parcours académique a renforcé mes compétences techniques, tandis que mon intérêt pour l'informatique m'a poussé à m'investir dans ce domaine.

### EXPÉRIENCE

#### Technicien support it

Unibail-Rodamco-Westfield - Septembre 2022 à août 2024



- Gestion des tickets des utilisateurs (incidents et demandes)
- Support à distance via VPN et outils de prise en main
- Gestion des utilisateurs et de leurs matériels via un outil de supervision
- Masterisation du matériel
- Maintenance des salles de réunion et de visioconférence
- Gestion et maintenance du réseau des centres commerciaux

#### Vendeur en duty free

Aéroport Charles de Gaulle - Juin 2022 à septembre 2022



- Conseiller des clients sur les choix des produits
- Vente de produits de parfumerie
- Gestion du stock manuelle formation des nouveaux arrivants
- Organisation des rayons (facing)

#### Mise en relation avec les assurés

CPAM DE PARIS - Juin 2021 à septembre 2021



- Aider les assurés en répondant à leurs questions
- Transmettre les consignes sanitaires pour se protéger
- Rassurer les assurés face à la pandémie

### FORMATION

#### Bachelor SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CLOUD

Sup de Vinci

Septembre 2024 à août 2025

#### BTS SIO / SISR

ESIEE-IT

Septembre 2022 à août 2024

Mise en place d'infrastructure et gestion de projet réseau / système.

#### Licence de droit

Université de Cergy Pontoise

2020 à 2022

Développement de l'esprit critique et de la discipline de travail.

#### Baccalauréat ECONOMIQUE ET SOCIAL mention assez bien

Fenelon Vaujours

2019

#### Certifications

Atelier RGPD / ANSSI / DRSD

### COMPÉTENCES

#### Software

- OS : Windows 10, Windows Server, Linux (Kali, Ubuntu, Debian), Metasploitable ●●●●●
- Hyperviseur : ESXI, Hyper-V ●●●●●
- Bureautique : Office 365 (excel +, word, outlook, powerpoint) ●●●●●

#### Réseau

- Switching ●●●●●
- Routage ●●●●●
- Firewall ●●●●●
- Automatisation des réseaux ●●●●●

#### Logiciels

- VEEAM ●●●●●
- Truenas ●●●●●
- Synologie ●●●●●
- Pfsense ●●●●●
- GLPI ●●●●●
- Service now ●●●●●
- VPN ●●●●●

#### Gestion de projet

- Création de planning ●●●●●
- Rédaction de documentation ●●●●●
- Formation des utilisateurs ●●●●●

#### Programmation

HTML, CSS, JS, Python ●●●●●

#### Langues

- Anglais B2
- Espagnol A1

### CENTRES D'INTÉRÊT

#### Voyages

République dominicaine / Tunisie / Italie

#### Sport

Basket et Musculation

#### Autres

Jeux vidéo / Musique / Cinéma / Lecture