

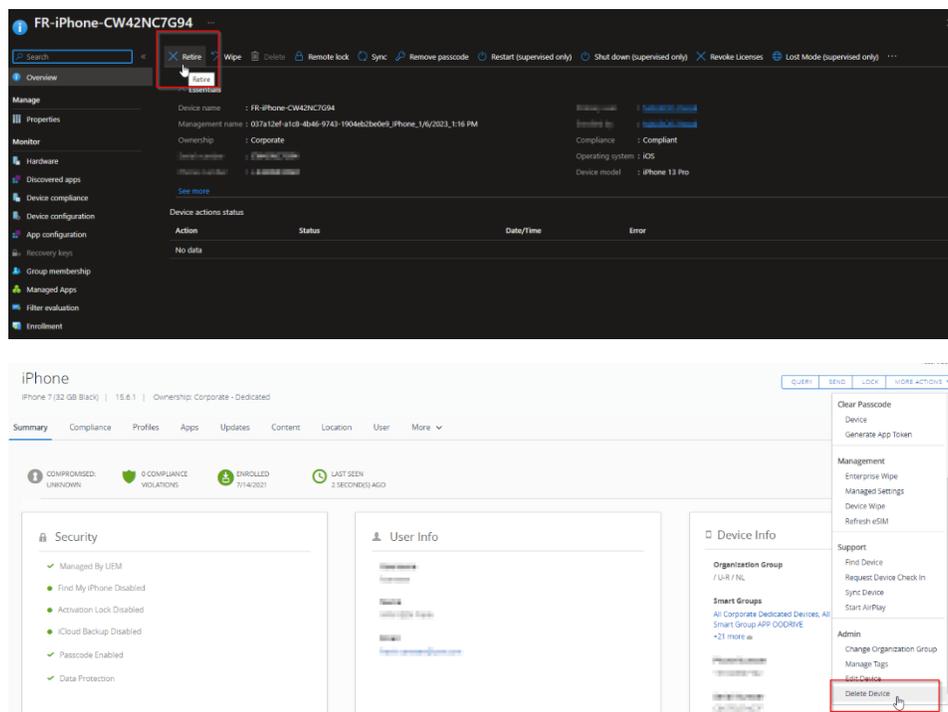
Procédure Backup / Restauration Device DEP

Prérequis :

- Cette méthode **fonctionne uniquement** lorsque que la restauration du **backup est effectuée vers un nouveau téléphone.**
- Cette méthode **ne fonctionne pas** lorsque la restauration du **backup est effectuée sur le même téléphone où a été fait le back up.**

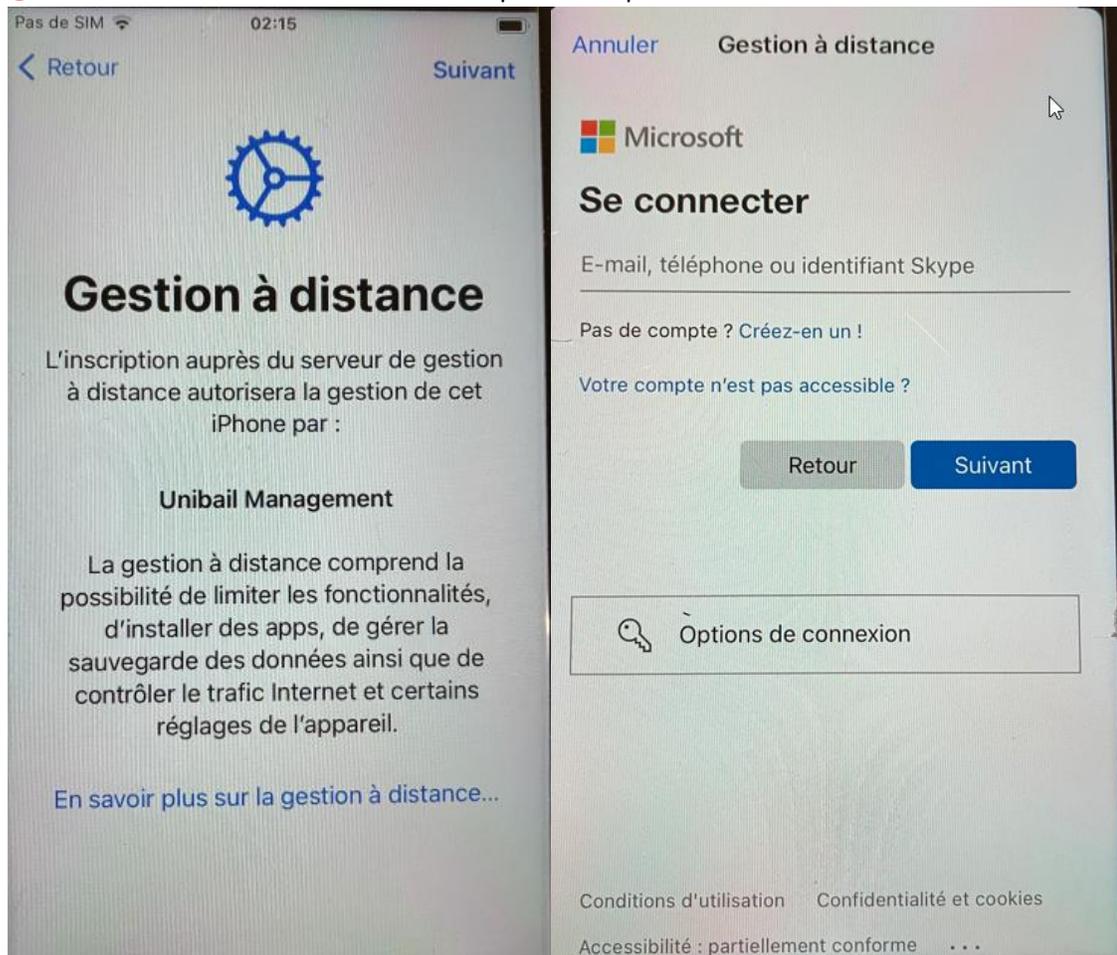
TO DO:

- **Désenroller l'ancien téléphone d'Airwatch ou Intune avant BackUp.**



- Vérifier que les mails **URW** et le **Wifi URW Flex** n'est plus présent sur l'iPhone.
- Désinstaller les applications : **Authenticator, URW Services, Sharepoint, Teams, Yammer et Authenticator6** si elles sont toujours présentes.

- Effectuer un backup iCloud ou iTunes de l'ancien téléphone après le desenrollement.
- Vérifier que les étapes de la procédure « Procédure Enrollement Device DEP » - Partie II « Pre Enrollement » ont été effectués.
/!\ Les faire dans le cas contraire /!\
- Sur le nouveau téléphone, après activation du DEP, démarrer le téléphone et suivre les étapes d'initialisation. Une fois sur le menu de restauration, choisir l'option restauration d'un backup iCloud ou iTunes.
- Laisser le nouvel iPhone faire sa restauration et se mettre à jour si besoin. (Plusieurs redémarrage seront effectués)
- Après la restauration, le téléphone démarre sur le menu d'enrollement DEP. Entrer le compte **@unibail.fr** de l'utilisateur et son mot de passe lorsque celui-ci est demandé.



- Une fois sur la « Home » du téléphone, suivre la procédure :
« Procédure Enrollement Device DEP » - Partie III « Post Enrollement »