

LUCAS DUMONDIN

Chef de projet IT – Data & IA

Poissy (78955) | 06 95 96 69 30 | lucasdumondin1609@gmail.com | 24 ans – Permis B

Recherche un CDI ou CDD de Chef de projet IT – disponible à partir de septembre 2027 – Marseille / Aix-en-Provence

PROFIL

Chef de projet IT chez Stellantis Crédipar (Mastère Chef de projet IT, diplôme en 2027), je pilote des projets Data et IA du cadrage à la mise en production : besoins, planification, réunions, recette, prestataires et reporting. Fort de 4 ans d'expérience IT, je fais le lien entre les équipes métier et techniques.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chef de projet IT – Data & IA (alternance)
Oct. 2025 – aujourd'hui

Stellantis Crédipar

Pilotage de projets IA

- Piloter des projets IA du cadrage à la **mise en production** et à la livraison
- Organiser et animer les réunions projet (lancement, suivi, restitution) et rédiger les comptes rendus
- Planifier et conduire la **recette** : scénarios de tests, analyse des résultats, validation
- Présenter résultats et arbitrages aux parties prenantes, prioriser les axes d'amélioration
- Coordonner équipes internes et **prestataires IT**, suivre livrables et engagements

Migration Oracle → Salesforce – reporting du centre de relation client

- Piloter l'adaptation des tableaux de bord Power BI au nouveau CRM sur **4 flux de données**
- Mettre en place une version de référence et des **tests de non-régression** avant chaque livraison

Projets Data & BI

- Recueillir les besoins métier et définir les **KPI** (taux d'appels servis, NPS, délais de traitement)
- Lancer le projet de reporting de l'équipe Validation : kick-off et compte rendu

Alternant ingénieur systèmes et réseaux
Sept. 2024 – Sept. 2025

Nako

- Assurer le suivi qualité de **200+ clients** (conformité aux standards, optimisation des processus)
- Participer à des projets d'amélioration continue en coordonnant les parties prenantes
- Planifier les interventions techniques et déployer des solutions IT avec les clients

Technicien support IT (alternance)
Sept. 2022 – Août 2024

Unibail-Rodamco-Westfield

- Gérer et prioriser les demandes IT des utilisateurs (incidents et évolutions)
- Accompagner les utilisateurs dans l'adoption des nouveaux outils (conduite du changement)
- Améliorer le réseau des centres commerciaux pour garantir la disponibilité des services

FORMATION

Mastère Chef de projet IT · Sup de Vinci — 2025 – 2027 (en cours)

Bachelor Systèmes, Réseaux et Cloud · Sup de Vinci — 2024 – 2025

BTS SIO option SISR · ESIEE-IT — 2022 – 2024

COMPÉTENCES

Gestion de projet
Cadrage, planification, suivi des risques et des priorités, budget

Gouvernance
Comités de pilotage (COPIL), réunions de suivi, comptes rendus, reporting

Analyse métier (MOA)
Recueil des besoins, cahier des charges, KPI

Recette & qualité
Scénarios de tests, non-régression, validation

Coordination
Parties prenantes, prestataires, conduite du changement

Méthodes
Agile (Scrum), cycle en V, user stories, MoSCoW

SOFT SKILLS

Organisé | Curieux | Esprit d'analyse | Esprit d'équipe | Autonome

OUTILS

- **Microsoft 365** : Excel, PowerPoint, Word, SharePoint, Teams, Forms
- **Data & BI** : Power BI, Power Query, DAX, SQL, Python
- **CRM / ITSM** : Salesforce, ServiceNow, GLPI
- **Infra** : Azure, VMware ESXi, Veeam, réseaux

PROJETS MASTÈRE

Tech4Value – simulation de conseil PMO
Pilotage multi-projets pour un client PMO – 2025 – 2026

- **Responsable opérationnel** d'une équipe de 3 : planning multi-projets (Gantt), organisation de 6 projets

CERTIFICATIONS

MOOC SecNumacadémie
ANSSI – 2025

MOOC L'atelier RGPD
CNIL – 2025

LANGUES

Français	Langue maternelle
Anglais	C1 – courant
Espagnol	A2 – en cours

CENTRES D'INTÉRÊT

Basket, jeux vidéo, lecture, audiovisuel